

Luxembourg, le 01 janvier 2019

## POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES - COLLECTE D'INFORMATIONS PAR LE BIAIS DES COOKIES

Fournisseur	Nom (abréviation) de balise	Besoin	Finalité	Partie	Expiration
Luxair	xxx	Nécessaire	Pare-feu d'application Web : requis pour identifier des utilisateurs malveillants. Nous utilisons des cookies de sécurité pour éviter toute utilisation frauduleuse et protéger les données utilisateurs contre des parties non autorisées.	1re partie	Session
Google Tag Manager	_gtm	Fonctionnel	Ce cookie est associé à des sites utilisant Google Tag Manager pour charger des scripts et du code dans une page.	Tierce partie	2 minutes
Luxair	Username	Fonctionnel	Authentification : ce cookie nous permet de créer votre profil personnel et vous connecter à MyLuxair.	1re partie	23 jours
Luxair	preferredLanguage	Fonctionnel	Ce cookie enregistre la langue dans laquelle l'utilisateur consulte le site Web.	1re partie	23 jours
Luxair	CONSENT	Fonctionnel	Requis pour valider le consentement relatif aux cookies.	1re partie	1 an
Luxair	LAST_SEARCH	Fonctionnel	Conserve la dernière recherche de l'utilisateur.	1re partie	6 mois
Luxair	bookingSearch	Fonctionnel	Conserve l'URL de la dernière réservation par l'utilisateur.	1re partie	2 jours
Luxair	LGCP	Fonctionnel	Cookie d'équilibrage de charge qui veille à ce que les demandes par un client soient envoyées au même serveur d'origine.	1re partie	Session
Google	_ga _gid	Performances	Google Analytics : nous traçons les données en tout anonymat à des fins statistiques et analytiques, cela en vue d'améliorer continuellement notre site Web. Ces cookies nous permettent de scruter statistiquement votre utilisation de nos services et d'identifier les pages les plus souvent visitées. C'est un groupe de cookies qui collecte des informations et rédige des statistiques sur l'utilisation du site Web, sans que les visiteurs ne soient identifiés personnellement.	Tierce partie	2 ans 1 jour
Luxair	AS_AB	Performances	Équilibrage de charge : ces cookies optimisent la distribution des charges de travail sur plusieurs ressources informatiques et sont en mesure d'envoyer des demandes à des serveurs spécifiques.	1re partie	Session
Hotjar		Performances	Hotjar est utilisé pour mieux comprendre les besoins des utilisateurs et optimiser le service et l'expérience. Il s'agit d'un service technologique qui nous aide à mieux comprendre l'expérience de nos utilisateurs. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour recueillir des données sur le comportement des utilisateurs et sur leurs périphériques, il enregistre ces informations de manière pseudonymisée. Ces informations ne sont pas utilisées par Hotjar ni par nous-mêmes pour identifier des utilisateurs individuels, ni pour les associer à d'autres données sur les utilisateurs.	Tierce partie	1 an
Google (Ads)	NID SID / SSID / SAPISID APISID / SSID / HSID DV 1P_JAR	Marketing	L'utilisation de ces cookies contribue à personnaliser les annonces au sein des propriétés Google, par ex. la recherche Google. Nous pouvons ainsi vous présenter des annonces personnalisées sur Google. Ces cookies permettent à Google Ads de tracer les visiteurs d'un site Web à des fins de marketing et d'étude de marché. Google peut utiliser les cookies pour fournir un contenu et des publicités plus pertinents.	Tierce partie	6 mois 2 ans 2 ans 10 minutes 30 jours
Google Doubleclick.net	IDE / DSID / cto_lwid	Marketing	Ces cookies sont utilisés pour afficher de la publicité pertinente sur d'autres sites, ils redirigent les visiteurs vers notre site. Les cookies collectent des informations sous forme anonyme, y compris le nombre de visiteurs du site, les pages à partir desquelles les visiteurs accèdent à notre site et les pages qu'ils visitent.	Tierce partie	1 an
Cybaa	cybSessionID cybbaGeneralTrafficTrack _xsrif addshoppers / adshoppers.com	Marketing	Notre solution d'engagement de service s'intègre en toute transparence et offre une expérience personnalisée d'assistance à nos utilisateurs. Elle recueille des informations sur l'utilisation de nos services de manière que nous puissions optimiser l'expérience de l'utilisateur et le contenu du service, par le biais de messages personnalisés pour assister et guider nos utilisateurs sur la voie de l'achat.	Tierce partie	1 jour 1 jour Session 1 mois